

inform

01-2017

DAS MAGAZIN FÜR INFRA-KUNDEN

SEITE 10

NEUER INTERNET-AUFTRITT

AUFGERÄUMT UND OPTIMIERT



SEITE 06

*Nageln Sie die
Preise fest*

MIT DEN NEUEN „FIX
2019“-TARIFEN


FÜR UNSERE
STADT
AM WERK

infra fürth

WWW.INFRA-FUERTH.DE

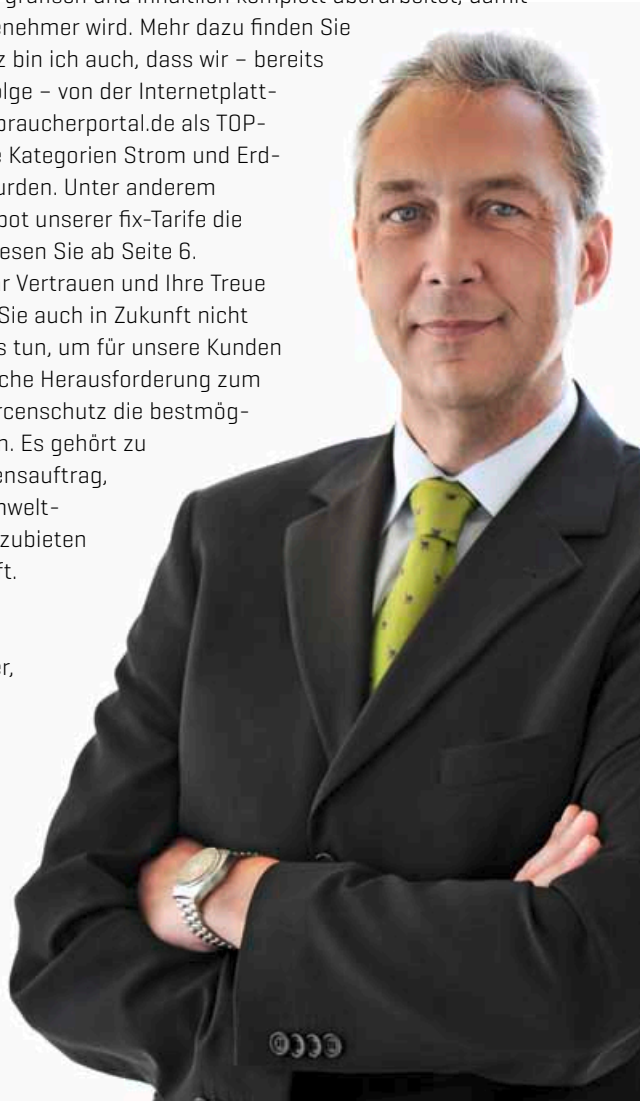
Editorial

Liebe Leserin, lieber Leser,

hoffentlich sind Sie gut in das Jahr 2017 gestartet. Sie halten die erste Ausgabe unseres neu gestalteten Kundenmagazins druckfrisch in den Händen. Ihre infra ist ein Unternehmen mit Tradition: Seit 1858 denken und handeln wir für Fürths Zukunft. Gleichzeitig entwickeln wir uns ständig weiter und stellen uns den jeweiligen Marktveränderungen und den Erwartungen unserer Kunden. Wir sind Ihr zuverlässiger und beständiger Partner vor Ort und Garant für Ihre Lebensqualität. Jeder Handgriff von uns macht Fürth lebenswerter und fit für die Zukunft.

Wir sind „Für unsere Stadt am Werk“. Mit unserem neuen Erscheinungsbild und dem Namen Fürth in unserem neuen Logo tragen wir diesem Gedanken auch sichtbar Rechnung. Neben unserer Kundenzeitschrift wurde auch unser Internetauftritt grafisch und inhaltlich komplett überarbeitet, damit Ihr Besuch noch angenehmer wird. Mehr dazu finden Sie auf der Seite 12. Stolz bin ich auch, dass wir – bereits zum fünften Mal in Folge – von der Internetplattform www.energieverbraucherportal.de als TOP-Lokalversorger für die Kategorien Strom und Erdgas ausgezeichnet wurden. Unter anderem überzeugte das Angebot unserer fix-Tarife die Jury. Alle fix-Vorteile lesen Sie ab Seite 6. Ich danke Ihnen für Ihr Vertrauen und Ihre Treue zur infra. Wir werden Sie auch in Zukunft nicht enttäuschen und alles tun, um für unsere Kunden und die gesellschaftliche Herausforderung zum Umwelt- und Ressourcenschutz die bestmögliche Lösung zu finden. Es gehört zu unserem Unternehmensauftrag, Energie bezahlbar, umweltfreundlich und fair anzubieten – heute und in Zukunft.

Ihr
Dr. Hans Partheimüller,
Geschäftsführer



INHALT



04 KURZ & BÜNDIG
Spenden, Wallbox, Energieberatertage und Stromversorgung

06 ENERGIE
Preisgarantie sichern mit den neuen „fix 2019“-Tarifen

08 ENERGIE
TÜV-Zertifizierung von Ökostrom: Das steckt dahinter



10 INTERNET
Neuer Internet-Auftritt der infra: aufgeräumt und optimiert

11 JUNGE FORSCHER
Bau dir eine Sonnenmühle und nutze die Kraft der Sonne



12 TIPP
Mit „infra solar +“ können Sie grüne Energie daheim speichern



13 TIPP
Mit „Köpfchen“ heizen: Wir geben die besten Tipps

14 STADTVERKEHR
Ausflüge mit der infra: Diese Fahrten sind 2017 geplant

IMPRESSUM

Herausgeber: infra fürth unternehmensgruppe, Leyher Straße 69, 90763 Fürth, Telefax: 0911 9704-6619, E-Mail: inform@infra-fuerth.de; Redaktion: Kerstin Sammet [infra], B. A. Glawatsch [trurnit GmbH]; Layout: Isa Banoth [trurnit GmbH]; trurnit GmbH, Putzbrunner Straße 38, 85521 Otterbrunn, Telefon 089 608001-0; Druck: hofmann infocom, Nürnberg; Papier: chlorfrei gebleicht mit Altpapieranteil; Titelbild: janvier/Fotolia; S. 3: Stadt Fürth; S. 4: Dirk Schumann/Fotolia, infra; S. 7: Cn0ra/ThinkstockPhotos; S. 8: Dirk Schumann/Fotolia, Jutta u. Frank Becker; S. 9: Vadim Guzhva/123RF; S. 10: claudiusbähr+friends GmbH; S. 11: Ekkehard Winkler; S. 12: altrendo images/Thinkstock; S. 13: Slavomir Valigursky/123RF; S. 14: Dirk Schumann/Fotolia, lzflzf/123RF, Mark Plumley/Shutterstock, Christian Fischer/123RF; Seite 15: Dirk Schumann/Fotolia, Vac/123RF, 3drenderings/123RF, Tobias Schwerdt/ Heidelberg Marketing GmbH

Fürth bei Nacht zeigt eine wachsende Stadt, in der es sich zu leben lohnt



Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

der finanzielle Spielraum für die Projekte 2017 ist festgelegt: Einstimmig hat der Fürther Stadtrat den Haushalt im Dezember verabschiedet. Dabei freue ich mich besonders, dass wir zum sechsten Mal in Folge einen ausgeglichenen Etat ohne Netto-Neuverschuldung haben und dazu noch den Schuldenabbau fortsetzen. Sieben Millionen Euro sind dafür vorgesehen.

Dank der weiterhin guten Gewerbe- und Einkommenssteuerergebnisse und dank erneuter Stabilisierungshil-

fen in Höhe von 6,2 Millionen Euro steht der Haushalt auf einem stabilen Fundament. Das hilft uns sehr, die vielen unterschiedlichen Aufgaben mit Zuversicht anzugehen.

Rund 34 Millionen Euro werden wir in den nächsten Monaten investieren. Die meisten Mittel fließen dabei in den Straßen- und Brückenbau, in die Schulen und Kindertagesstätten. Auch für die öffentliche Sicherheit stellen wir mehr Geld bereit als sonst. Das sind, wie ich finde, hoffnungsvolle Nachrichten zum Jahresbeginn. Doch bei aller Freude über die positive Lage bleibt es nach wie vor unser erklärtes

Ziel, weit in die Zukunft hinein für sichere Finanzen in unserer Stadt zu sorgen. Deshalb wirtschaften wir sowohl in der Verwaltung als auch bei unseren Tochterunternehmen so sparsam wie möglich. Denn der kontinuierliche Schuldenabbau entlastet die kommenden Generationen und ist für mich ein eindrucksvoller Beleg für die Nachhaltigkeit unserer Rathauspolitik.

Ihr
Dr. Thomas Jung,
infra-Aufsichtsratsvorsitzender
und Oberbürgermeister

LADEN SIE DAHEIM

Wer sich für ein Fahrzeug mit Elektroantrieb entscheidet, möchte auch zu Hause bequem laden. Dazu ist eine sogenannte Wallbox die optimale Lösung: Die Wandladestation ist das Verbindungsstück zwischen dem Ladekabel des E-Fahrzeugs und der Verbindung zum Stromnetz. Sie ist im Vergleich zu einer Ladesäule einfacher aufgebaut und eignet sich optimal für den Einsatz in Innenräumen oder geschützten Außenbereichen, wie zum Beispiel einer Garage oder einem Carport. Die infra bietet dazu ein breites Angebot an verschiedenen Wallboxen mit passendem Zubehör. Wir beraten Sie gerne und finden gemeinsam mit Ihnen die passende Wandladestation für Ihr Zuhause. Rufen Sie uns unter 0911 9704-7765 an. Übrigens: infra-Kunden profitieren von vergünstigten Preisen!



GROSSE FREUDE

Insgesamt 8.000 Euro gingen aus der Weihnachtsspendenaktion der infra an vier gemeinnützige Einrichtungen in Fürth.



Höhepunkt der außerordentlichen Weihnachtsspende der infra war die Übergabe der symbolischen Schecks an die vier Fürther Einrichtungen

Die alljährliche Weihnachtsspendenaktion der infra kam 2016 folgenden Fürther Einrichtungen zugute: Jeweils 2.000 Euro erhielten die Musikschule Fürth e.V., der Fürther Waldkindergarten MOGGERLA e.V., das Frauenhaus Fürth und das Mütterzentrum Fürth. infra-Chef Dr. Hans Parthemüller sagte bei der symbolischen Scheckübergabe an die Verantwortlichen der Fürther Institutionen, dass es der infra sehr am Herzen läge, vor Ort in Fürth mehr zu tun, als Strom und Erdgas zu liefern. „Wir sind für eine funktionierende Versorgung in unserer Stadt, inklusive öffentlicher Personennahverkehr und Bäderlandschaft verantwortlich. Doch auch das Engagement für gemeinnützige Zwecke gehört zur Unternehmensphilosophie. Wir wissen, dass die einzelnen Einrichtungen vor immer größeren Herausforderungen stehen. Der Kostendruck ist gewaltig.“ Umso wichtiger sei der infra – neben der per-

manenten Unterstützung von Kultur, Sport und Events während des Jahres – diese außerordentliche Weihnachtsspende.

SO WIRD DAS GELD VERWENDET

Mit dem Geld werden die unterschiedlichsten Zwecke verfolgt:

Das Fürther Frauenhaus, das Frauen und deren Kinder in akuten Gewaltsituationen schützt, wird das Geld voraussichtlich als Grundstock für die Erweiterung der Büroräume bzw. für einen Anbau verwenden. Der Waldkindergarten MOGGERLA e.V. will den Außenbereich in der Sperberstraße damit in Schuss bringen.

Bei der Musikschule Fürth fließt die Spende in das im nächsten Mai stattfindende Fürther Inklusive Soundfestival.

Das Mütterzentrum wiederum wird neue kleine Kinderstühle und Spielsachen anschaffen. Alles in allem also sehr gute Investitionen.

FRAGEN SIE DIE ENERGIEPROFIS

Sanieren, investieren oder einfach sparen: Kostenlose Tipps gibt es für Sie von den infra-Energieprofis an den Energiespartagen.

Ob mit neuen Technologien bei der Sanierung oder konkreten Spartipps: Überall lässt sich Energie einsparen. Damit schont man die Umwelt und den Geldbeutel. Doch welche Maßnahmen sind sinnvoll? Die Energieprofis der infra geben gerne Antwort: Die nächsten kostenlosen Energieberatertage finden im infra-Kundenzentrum in der Leyher Straße 69 vom **6. bis 10. März 2017 von jeweils 10 bis 19 Uhr** statt.



SO NEHMEN SIE TEIL

Wenn Sie zum Beispiel eine Fachberatung über moderne Heizsysteme in Verbindung mit Solarwärme benötigen oder wissen wollen, welche Sanierungsmaßnahme die individuell sinnvollste für Ihr Haus, Ihre Wohnung ist, dann vereinbaren Sie doch einfach zwischen dem 6. und 10. März vorab telefonisch einen Beratungstermin unter **0911 9704-4555**. Folgende Themenpalette wird angeboten:

- Sanierungsberatung
- infraTHERM: Heizungstausch ohne eigene Investition
- Solarthermie
- Mini-BHKW/Wärmepumpe
- Strom sparen im Haushalt

Eine Beratungsstunde hat einen Wert von 75 Euro und ist für private Strom-, Erdgas- sowie Fernwärmekunden der infra kostenlos. Gegen Entgelt ist auch eine Vor-Ort-Beratung rund um die Themen Solar und energetische Sanierung möglich.

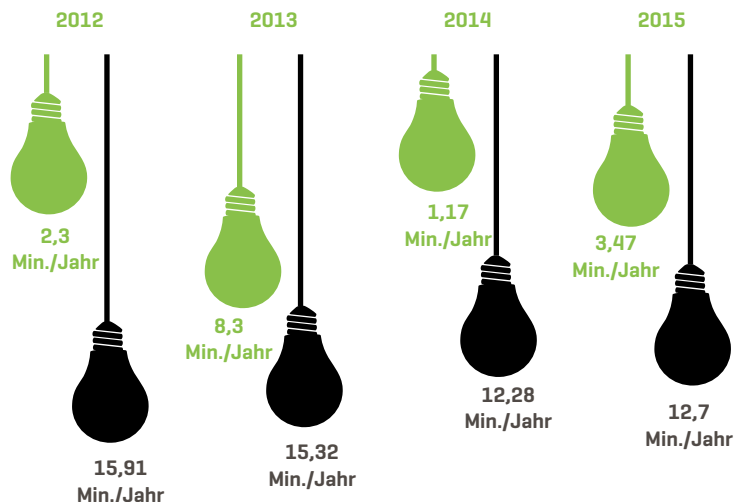
ZUVERLÄSSIG VERSORGT

Strom kommt aus der Steckdose. Und dies in Deutschland zuverlässig. So waren die Deutschen 2015 durchschnittlich über zwölf Minuten durch ungeplante Ereignisse ohne Strom. Noch viel besser sieht es im Netzgebiet der infra aus: Hier mussten die Stromverbraucher 2015 nur knapp über drei Minuten auf Strom verzichten (siehe Grafik). Diese hohe Versorgungssicherheit ist natürlich kein Zufall. Die infra investiert in die Infrastruktur ihres Stromnetzes im Durchschnitt rund fünf Millionen Euro pro Jahr. Und auch der Einsatzbereitschaft der infra-Mitarbeiter ist es zu verdanken, dass die Menschen im infra-Netzgebiet so sicher versorgt werden. Rund um die Uhr – auch am Wochenende und an Feiertagen – sind die Netzleitstelle und der Bereitschaftsdienst in Notfällen für unsere Kunden da.

Wenn zu Hause der Strom ausfällt, muss es aber nicht immer am Netzbetreiber oder Energieversorger liegen: Immer öfter geht die veraltete Elektroinstallation der Wohnung oder des Hauses in die Knie. Forscher untersuchten in einer Studie im Auftrag des Zentralverbandes Elektrotechnik und Elektronikindustrie [ZVEI] den Zustand elektrischer Anlagen in Eigentums- und Mietimmobilien. Ergebnis: Der Großteil erfüllte nicht die heute gültigen Ausstattungsstandards. Zudem sind die Leitungen oft nicht für die Vielzahl leistungsstarker Elektrogeräte ausgelegt, die heutzutage benutzt werden. Die Elektroinstallation in Gebäuden sei das „vergessene System“ der Stromversorgung, so das Fazit.

DURCHSCHNITTliche UNTERBRECHUNG STROMVERSORgUNG

PRO LETZTVBRÄUCHER [MINUTEN/JAHR]



Jetzt Preise



INFRA WIEDER TOP!

Die infra wurde auch 2017 von der Internetplattform www.energieverbraucherportal.de wieder zum TOP-Lokalversorger in den Kategorien Strom und Erdgas gekürt.

Die Rundum-sorglos-Angebote überzeugten die Verantwortlichen des unabhängigen Online-Energieverbraucherportals.

Jährlich bewertet der Branchenbeobachter mehrere Hundert Energieversorger nach verschiedenen Kriterien.

Besonders wichtig ist das Zusammenspiel von Preisen, Service sowie ökologischem und regionalem Engagement. Das begehrte Gütesiegel bescheinigt der infra in diesen Punkten hervorragende Leistungen.

Die neuen Strom- und Energietarife „fix 2019“ sind da! Mit noch mehr Transparenz und Flexibilität.

Die „fix“-Modelle sind die beliebtesten Strom- und Erdgastarife der infra. Über 25.000 Kunden vertrauen bereits auf die günstigen Energietarife mit der langfristigen Preisgarantie.

Mit dem neuen „fix 2019“-Angebot haben wir die Konditionen nun noch transparenter gestaltet.

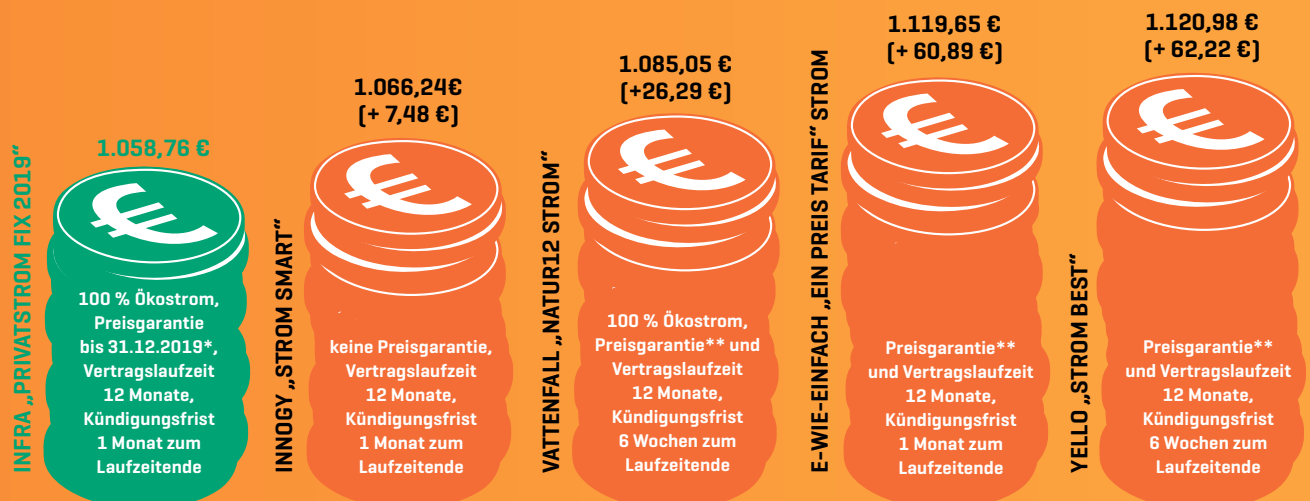
So geben wir Ihnen zum Beispiel für die neuen „fix 2019“-Tarife eine Energiepreisgarantie bis Ende 2019, also ein Jahr mehr als bei den bisherigen fix-Tarifen. Das bedeutet für Sie, dass wir den von der infra

beeinflussbaren Anteil der Energielieferung bis Ende 2019 auf jeden Fall stabil halten werden. Die Änderungen und Neueinführungen von gesetzlich regulierten Abgaben, Netzentgelten, Umlagen und Steuern, auf die die infra keinen Einfluss hat, werden transparent und eins zu eins angepasst. Damit bieten wir faire und transparente Energiepreise, auf die Sie sich verlassen und die Sie auch langfristig nachvollziehen können. So gehen Sie mit „fix 2019“-Tarifen auf Nummer sicher. Weiterhin haben wir die Erstvertragslaufzeit auf nur noch

INFRA-STROM IM VERGLEICH:

GARANTIERT 100 % TÜV-ZERTIFIZIERTER ÖKOSTROM

infra-Strom im Vergleich zu überregionalen Stromanbietern. Grundlage der Grafik sind die infra-Strompreise zum 1. Januar 2017 und die Strompreise der Wettbewerber (ohne Einmalrabatte) in Fürth für einen Vierpersonenhaushalt mit einem Jahresverbrauch von 3.500 kWh (Stand 02.02.2017)



*Änderungen bei gesetzlichen Steuern, Abgaben und Umlagen sowie Netzentgelten werden während der Preisgarantie weitergegeben.

sichern

zwölf Monate verkürzt. Sie bleiben flexibel und können zum Beispiel problemlos auch einen anderen infra-Tarif wählen. Wenn Sie nach Ablauf der Vertragslaufzeit weiterhin die fix-Vorteile nutzen wollen, verlängert sich der Vertrag einfach um weitere zwölf Monate.

Darüber hinaus sind die „fix 2019“-Tarife 2017 das günstigste infra-Angebot für Strom und Erdgas. Im Vergleich zu unseren Grundversorgungsstarifen sparen Sie bei Strom 4,00 Cent pro Kilowattstunde (ct/kWh) und bei Erdgas 1,59 ct/kWh. Das

summiert sich bei durchschnittlichen Verbräuchen von 3.500 kWh bei Strom auf 140 Euro und bei einem Erdgasverbrauch von 18.000 kWh auf 286 Euro jährlich.

Zusätzlich haben wir 2017 den kombi-Bonus für die gemeinsame Nutzung von Strom und Erdgas in den kombi-Tarifen erhöht. So erhalten Sie langfristig einen jährlichen, verbrauchsabhängigen Treuerabatt von bis zu 95 Euro pro Jahr.

Weitere Infos unter www.infra-fuerth.de, persönlich im **Kundenzentrum** oder telefonisch unter **0911 9704-4000**.



HÖHERER KOMBI-BONUS FÜR STROM UND ERDGAS

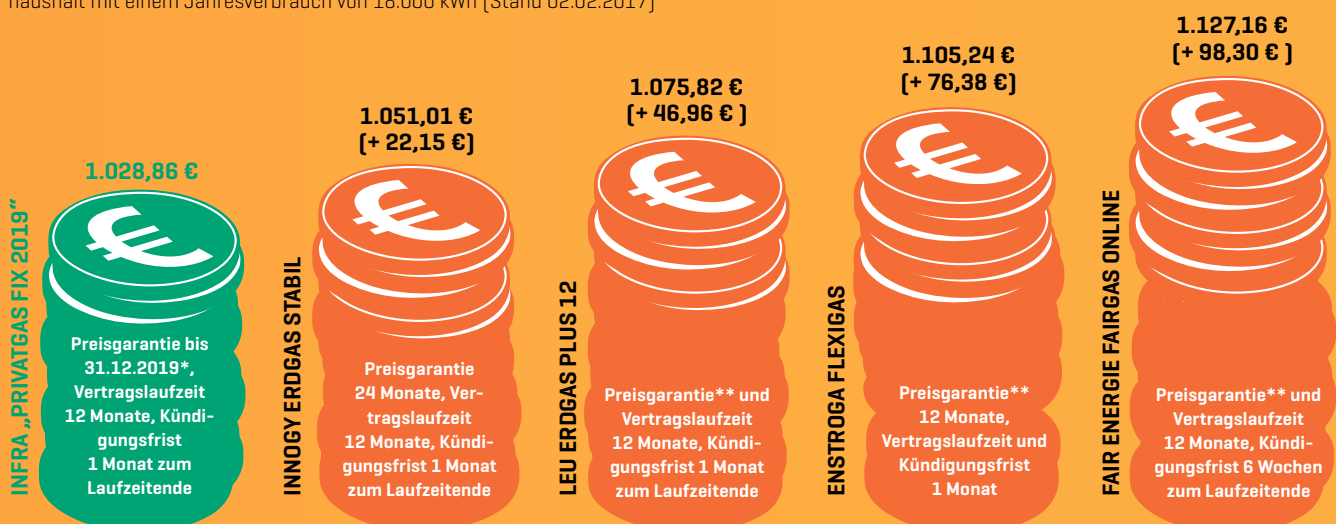
Sie nutzen Strom und Erdgas in einem unserer kombi-Tarife? Diese Treue belohnen wir! Denn Sie erhalten ab 2017 einen höheren kombi-Bonus als bisher, und zwar verbrauchsabhängig bei einem Erdgasverbrauch

- bis 8.600 kWh in Höhe von 15,00 €/Jahr
- bis 100.000 kWh in Höhe von 45,00 €/Jahr
- ab 100.000 kWh in Höhe von 95,00 €/Jahr

INFRA-ERDGAS IM VERGLEICH:

GARANTIERT UMWELTSCHONEND & GÜNSTIG

infra-Erdgas im Vergleich zu überregionalen Gasanbietern. Grundlage der Grafik sind die infra-Erdgaspreise zum Januar 2017 und die Erdgaspreise der Wettbewerber (ohne Einmalrabatte) in Fürth für einen Vierpersonenhaushalt mit einem Jahresverbrauch von 18.000 kWh (Stand 02.02.2017)



** Änderungen bei gesetzlichen Steuern, Abgaben und Umlagen werden während der Preisgarantie weitergegeben.

100 % GRÜN – 100 % ECHT



Ulrich Walter, Diplomingenieur (FH) für Biotechnologie, ist bei der TÜV NORD CERT GmbH als Umweltgutachter und Fachleiter in den Bereichen Ökostrom, EEG und Biogas tätig.

2,7 Mio.

Euro pro Jahr hat die
infra in den
vergangenen
vier Jahren **in
erneuerbare
Energien investiert**

Die infra versorgt alle Haushalts- und Gewerbekunden mit Ökostrom, der durch TÜV Nord zertifiziert ist. TÜV-Auditor Ulrich Walter erklärt im Interview, wie er sicherstellt, dass dort, wo Ökostrom draufsteht, auch Ökostrom drin ist.

Herr Walter, was wird bei einem Ökostrom-Audit von TÜV Nord geprüft?

Wir prüfen u.a. die Herkunft des Ökostroms. Eine transparente und lückenlose Dokumentation über die Bezugsverträge und die vom Umweltbundesamt verwalteten Herkunftsnachweise ist dabei Voraussetzung. Darüber hinaus gleichen wir die Einkaufs- und Verkaufsmengen ab. Damit stellen wir sicher, dass nicht mehr Ökostrom verkauft wird, als eingekauft wurde. Inhalt und Verständlichkeit von Kundenrechnungen und Marketingmaterial sehen wir uns ebenso an. Falls der Versorger eigene Anlagen zur Gewinnung erneuerbarer Energien betreibt, begutachten wir diese.

Was zeichnet guten Ökostrom aus?

Mit dem TÜV Nord Standard A75-S026-1 gewährleisten wir einen hohen Qualitätsanspruch. Guter Ökostrom bietet nach unserem Verständnis einen Mehrwert für die Umwelt und leistet einen Beitrag zur Energiewende. Dieser wird durch die kontinuierliche Neuanlagenförderung von erneuerbaren Energien gewährleistet.

Und was bedeutet Neuanlagenförderung eigentlich genau?

Der Anbieter muss entweder mindestens ein Drittel seines Stroms aus Erzeugungsanlagen beziehen, die nicht älter als sechs Jahre sind, oder einen fest definierten Betrag in den Bau neuer Anlagen investieren. Im Falle der infra ist dies für das vergangene geprüfte Lieferjahr ein Pflichtbetrag von etwa 660.000 Euro. Tatsächlich hat die infra in den letzten vier Jahren durchschnittlich 2,7 Millionen Euro pro Jahr in erneuerbare Energien vorrangig in Fürth und der Region investiert, u.a. in Photovoltaikanlagen, in das Bio-Energie-Zentrum zur Herstellung von Bioerdgas sowie in Blockheizkraftwerke zur Erzeugung von Strom und Wärme.

Wie wird die langfristige Einhaltung der TÜV Nord-Kriterien gewährleistet?

Das Zertifikat hat eine Gültigkeit von einem Jahr. TÜV NORD CERT prüft daher jährlich im Zuge eines Überwachungsaudits, ob die Kriterien erfüllt worden sind. Bei erfolgreicher Prüfung wird das Zertifikat erneuert.

GERINGE KOSTEN DANK INFRA

Der kostenlose Service für einkommensschwache Haushalte verringert mit einfachen Mitteln Strom- und Wasserkosten um bis zu 120 Euro im Jahr.

In Haushalten mit geringem Einkommen machen die Energiekosten einen großen Anteil der Haushaltsausgaben aus. Steigende Strompreise können deshalb schnell Löcher in das ohnehin knappe Budget reißen. Hier setzt der Stromspar-Check der kirchlichen Beschäftigungsinitiative e.V. an. Das vom Caritasverband Deutschland koordinierte und von der infra, vom Jobcenter Fürth, von der Stadt Fürth, der Landeskirche und dem Caritasverband Fürth geförderte Projekt zeigt Haushalten mit geringem Einkommen ihre Sparpotenziale auf. Denn mit kleinen Investitionen oder kleinen Verhaltensänderungen können Haushalte Energie sparen und ihre Haushaltskasse entlasten.

SO EINFACH GEHT'S

Teilnahmeberechtigt an der Aktion sind alle Menschen, die Arbeitslosengeld I/II,

Sozialhilfe oder Wohngeld beziehen. Die Teilnahme ist kostenfrei und funktioniert auf diese Weise:

- Sie rufen uns an oder senden uns über das Internet eine E-Mail [Kontaktdaten siehe unten rechts].
- Wir vereinbaren mit Ihnen einen Termin.
- Geschulte Stromsparhelfer kommen zu Ihnen und checken Ihren Strom- und Wasserverbrauch.
- Sie erhalten das Stromspar-Paket. Dies ist ein wichtiger Teil der Aktion. Es handelt sich um Stromspartipps und Einspargeräte im Wert von bis zu 70 Euro, die Sie als Teilnehmer kostenlos erhalten: hochwertige Energiesparlampen, schaltbare Steckdosenleisten, Wasserperlatoren u. v. m.
- Ebenso wichtig ist der Stromspar-Check: Die Stromsparhelfer erarbeiten für Sie einen Stromspar-Plan mit vielen

Hinweisen. Diese zeigen, wie Sie in Zukunft weniger Energie verbrauchen, bares Geld sparen und ganz nebenbei einen wichtigen Beitrag zum Umwelt- und Klimaschutz leisten können.

ENERGIESPAR-SERVICE

Neben dem Stromspar-Check können einkommensschwache Haushalte, die keine öffentlichen Unterstützungsleistungen erhalten, den Energiespar-Service der infra nutzen.

Er hilft ihnen, neben Strom und Wasser zusätzlich Heizkosten zu sparen. Eine Stromsparexpertin, finanziert von der infra, übernimmt die Beratung im Kundenzentrum der infra und gegebenenfalls auch vor Ort.

Es werden die maßgeblichen Verbraucher wie Haushaltsgeräte oder auch die Einstellungen der in der Wohnung befindlichen Gastherme genau unter die Lupe genommen.

Zur Teilnahme an der kostenlosen Aktion berechtigen folgende Fälle:

- Alle Mieter, die nicht zur Teilnahme am Stromspar-Check berechtigt sind
- Alle Studenten



ANSPRECHPARTNER

Kirchliche Beschäftigungsinitiative e.V.
Stromspar-Check/Energiespar-Service
Kirchenplatz 2
90762 Fürth
Telefon: 0911 66019-23
Telefax: 0911 66019-19
E-Mail: info@mitarbeiten-fuerth.de
www.mitarbeiten-fuerth.de

Glänzender Auftritt!

Neuer Internet-Auftritt der infra: aufgeräumt, mit übersichtlichem Design und optimiert für alle Endgeräte.

Die infra hat ihren Internetauftritt unter www.infra-fuerth.de grafisch und inhaltlich komplett überarbeitet. Große Bilder im Kopfbereich, leuchtende Farben und die klare Strukturierung der Inhalte prägen das neue optische Erscheinungsbild.

INFORMATIONEN SCHNELLER FINDEN

Dank optimierter Menü- und Klickstrukturen sowie kompakt gebündelter Inhalte ist das Surfen für den Nutzer jetzt noch angenehmer. Der Auftritt teilt sich in Informationen für Privat- und Geschäftskunden. Die Tarife für Strom und Erdgas wurden klar in den Fokus gestellt – sie sind mit wenigen Klicks erreichbar. Insbesondere der Tarifberater wurde optimiert: Die Verbrauchsein-

gabe kann über die Personenanzahl im Haushalt erfolgen und der individuell optimalste Tarif ist klar gekennzeichnet.

Der Online-Vertragsabschluss läuft in einzelnen Schritten übersichtlich und unkompliziert. Es spielt übrigens keine Rolle, ob Sie die Website der infra über Ihr Smartphone, Tablet oder Notebook besuchen: Der Aufbau der Internetseite passt sich mit dem sogenannten Responsive Webdesign auf unterschiedliche Endgeräte an.

Weil die infra auch in der virtuellen Welt auf Kundennähe setzt, wurden bei vielen Themen konkrete Ansprechpartner mit Foto genannt.

Das Kundenportal ist jetzt direkt in die Homepage eingebunden. So können Pri-

vat- und Gewerbekunden die Strom-, Erdgas-, Fernwärme- oder Wasserverbräuche ihrer Verbrauchsstelle online einsehen und miteinander vergleichen. Aktuelle Zählerstände können eingegeben, monatliche Abschläge geändert und Kundendaten, wie zum Beispiel die Bankverbindung, angepasst werden – rund um die Uhr.

HILFE BEI PARKPLATZSUCHE

Neu ist auch ein Tool, mit dem jederzeit aktuell die freien Parkplätze der Parkhäuser Comödie und Saturn angezeigt werden. Unsere Website soll den Besuchern Informationen schnell und einfach zugänglich machen. Wir freuen uns über Ihr Feedback an inform@infra-fuerth.de.

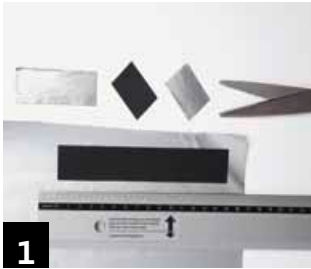


GEWINNKLICK!

Über 1.000 Besucher klicken täglich den Internetauftritt der infra an. Vom 20. Februar bis 31. März gewinnt jeder 100. Besucher unserer Internetseiten ein ÖPNV-Vierer-Ticket (Erwachsene) für das Stadtgebiet Fürth im Wert von 8,50 Euro.

BAU DIR DEINE SONNENMÜHLE

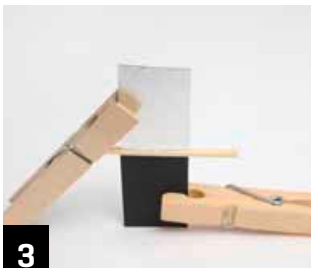
Mit diesem Bastelexperiment kannst du die Kraft der Sonne zeigen. Damit es gelingt, musst du sorgfältig arbeiten. Und bei einem Schritt solltest du deine Mutter oder deinen Vater um Hilfe bitten.



1



2



3



4



5



KLEINE FORSCHER AUFGEPASST

Schicke uns bis zum 31. März 2017 ein Bild von deiner Sonnenmühle, dann erhältst du von der infra eine kleine Überraschung! infra fürth unternehmensgruppe, Kennwort Windkarussell, Leyher Straße 69, 90763 Fürth, E-Mail: inform@infra-fuerth.de, Absender und Altersangabe nicht vergessen.

Mit der Teilnahme an der Aktion sind die Teilnehmer und gegebenenfalls deren Erziehungsberechtigte damit einverstanden, dass die Angaben nach Maßgabe des Bundesdatenschutzgesetzes zur Abwicklung der Aktion verarbeitet, gespeichert und genutzt werden. Ein Austausch der Daten mit Dritten außerhalb der infra fürth unternehmensgruppe erfolgt nur, soweit dies zur Abwicklung der Aktion erforderlich ist.

Du brauchst: ein großes Einweckglas oder etwas Ähnliches, schwarzes Tonpapier, Alufolie, dünnen Faden, einen Schaschlikspieß, ein Streichholz, Klebstoff, eine Schere, ein scharfes Messer, zwei Wäscheklammern zum Halten und ein Lineal.

SO GEHT'S:

1 Miss auf dem Tonpapier einen 14 Zentimeter langen und 2,5 Zentimeter breiten Streifen ab und schneide ihn aus. Diesen Streifen beklebst du mit Alufolie. Achte darauf, dass die glänzende Seite der Folie sichtbar bleibt und darauf, dass die Folie wirklich vollflächig mit dem Tonpapier verklebt ist. Nach dem Trocknen schneidest du den Streifen in vier gleich lange Stücke von je 3,5 Zentimetern.

2 Jetzt kommt ein schwieriger Teil. Bitte dafür am besten einen Erwachsenen um Hilfe. Damit die Mühle später genau mittig aufgehängt ist, musst du das Streichholz an einer Seite mit einem scharfen Messer oder einer feinen Klinge in der Mitte schräg einritzen [lassen].

3 Auch dieser Arbeitsschritt ist kompliziert: Klebe die Flügel der Mühle an das Streichholz. Lass die Seite mit der Kerbe etwas länger. Achtung: Alle glänzenden [oder alle schwarzen] Flächen müssen in die gleiche Richtung zeigen. Befestige die Flügel nacheinander, lass den Kleber also immer erst trocknen. Mit Wäscheklammern kannst du das Gebilde abstützen.

4 Jetzt die Aufhängung: Schneide ein Stück Faden ab und knote ihn an das

Streichholz. Ein Tropfen Klebstoff gibt Halt. Klemme das lange Ende des Fadens so in die Kerbe des Streichholzes, dass der Faden genau mittig aus dem Streichholz kommt. Miss ab, wie lang der Faden sein darf, damit die Mühle nicht auf dem Boden des Glases aufliegt. Knote den Faden samt Mühle vorsichtig ...

5 ... mittig am Schaschlikspieß fest. Hänge das Ganze nun in das Einweckglas. Deine Sonnenmühle ist fertig. Jetzt brauchst du nur noch einen Sonnentag. Stelle die Mühle hinter ein Fenster in die pralle Sonne und beobachte, was passiert. Das Mühlrad sollte anfangen, sich zu drehen. Der Effekt verstärkt sich, indem du die der Sonne abgewandte Seite des Glases mit Alufolie beklebst.

GRÜNE ENERGIE FÜR DAHEIM

Mit dem neuen Produkt „infra solar +“ können Hausbesitzer ihren Strom aus Sonnenkraft selbst erzeugen und sogar speichern.

In den vergangenen Jahren wurde der mit einer Photovoltaik-Anlage (PV-Anlage) erzeugte Strom fast ausschließlich ins öffentliche Netz eingespeist. Jetzt wird aber der direkte Selbstverbrauch wirtschaftlich immer attraktiver.

Wenn dabei mehr Energie von der PV-Anlage erzeugt wird, als das Haus momentan benötigt, speichert ein Akku diese Menge zwischen. Ist auch der voll, speist die Anlage den überschüssig gewonnenen Strom ins Netz ein. Der Besitzer der PV-Anlage erhält dafür eine über 20 Jahre gesetzlich garantierte und konstante Vergütung nach dem Erneuerbare-Energien-

Gesetz [EEG]. Dadurch ist er mit seinem selbst erzeugten Strom unabhängig von den Entwicklungen des Marktes und leistet einen wertvollen Beitrag zur Energiewende. Scheint die Sonne einmal nicht ausreichend und der Akku ist leer, dann liefert die infra den benötigten Strom.

MIT „INFRA SOLAR +“ SIND SIE DABEI

Und wie kommen Sie als Hausbesitzer nun zur neuen Anlage? Zum Beispiel mit dem Produkt „infra solar +“.

Zwei unterschiedliche Varianten gibt es: So können infra-Kunden die Solaranlage von der infra für eine feste Laufzeit von

18 Jahren mieten. Oder infra-Kunden investieren selbst in eine Anlage und erwerben diese von der infra. Egal, wie Sie sich entscheiden – in jedem Fall profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Solarstromnutzung vom eigenen Dach
- Preisvorteil durch Eigenverbrauch
- Autarkie durch optionalen Speicher
- Unabhängigkeit von der Strompreisentwicklung
- Lange Anlagengarantie
- Installation und Inbetriebnahme durch einen TÜV-zertifizierten Elektriker
- Aktive Unterstützung der Energiewende und des Umweltschutzes vor Ort



BERATUNGSTERMINE

Sie haben Interesse? Besuchen Sie am **16. März** unsere Info-Veranstaltung zum Thema „Solaranlagen und Stromspeicher – kaufen oder mieten?“. Um **19 Uhr** geht es los im Kundenzentrum der infra, Leyher Straße 69, 90763 Fürth. Anmeldung per E-Mail unter solarplus@infra-fuerth.de.

Erste Infos erhalten Sie im Internet unter www.solarplus.infra-fuerth.de oder unter Telefon **0911 9704 -4770**.

HEIZKOSTEN SENKEN – DIE BESTEN TIPPS

Die bitterkalten Tage in diesem Winter zeigten deutlich: Mit „Köpfchen“ heizen kommt nicht aus der Mode. Wir sagen, wie es geht.

HEIZUNG RUNTERDREHEN:

Nachts und beim Verlassen der Wohnung Heizung runterfahren. Allerdings nicht unter 16 Grad Celsius [°C], sonst wird das Aufheizen teuer und es droht Schimmel.

INDIVIDUELL HEIZEN:

In Wohn- und Esszimmer reichen 20 °C, in der Küche 18 °C. Das Schlafzimmer braucht mindestens 16 °C. Komfortabel lässt sich die Temperatur mit programmierbaren Thermostatventilen einstellen. Türen von stärker beheizten Räumen schließen, damit die warme Luft nicht entweicht.

STOSSLÜFTEN:

In der Heizperiode sollte zwei bis vier Mal täglich gelüftet werden. Dazu gegenüberliegende Fenster und Türen ganz öffnen, die Heizkörper abdrehen und beispielsweise bei 0 °C Außentemperatur etwa drei Minuten lüften [etwa fünf Minuten bei 5 °C

und rund zehn Minuten bei etwa 10 bis 15 °C Außentemperatur]. Das Fenster zu kippen ist übrigens keine Alternative.

ROLLLÄDEN SCHLIESSEN:

Roll- oder Klappläden bereits am frühen Abend schließen, das hält die Wärme nachts im Haus und senkt die Wärmeverluste um mehr als ein Fünftel.

MÖBEL RÜCKEN:

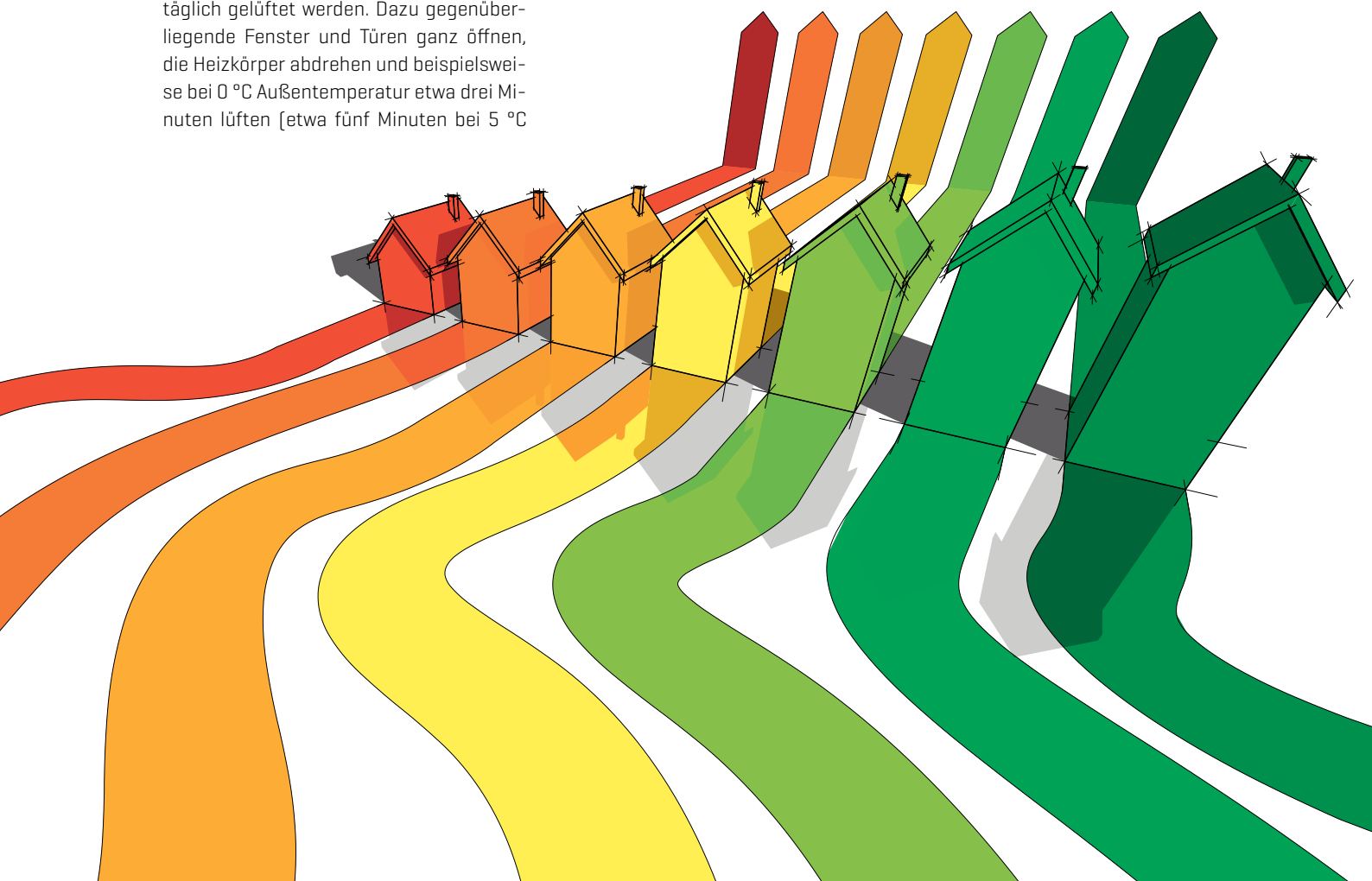
Heizkörper in der kalten Jahreszeit freiräumen, lange Vorhänge öffnen, Möbel wegrücken, Verkleidungen abnehmen. Sonst staut sich die Wärme dahinter und der Rest des Raumes bleibt kühl.

FENSTERRITZEN ABDICHTEN:

Gegen zugige Fenster und Türen helfen Dichtungsbänder. Am besten eignen sich Profildichtungen. Unter Eingangs- und Balkontüren halten Dichtungsbürsten die Zugluft fern.

HEIZUNGSROHRE UMMANTELN:

Pro ungedämmtem Meter Heizungsrohr gehen jährlich bis zu 200 Kilowattstunden Wärme verloren. Die Rohre können leicht gedämmt werden. Der Handel bietet vorgeschlitzte Isolierschläuche: über die Rohre stülpen und die Anschlüsse mit Klebeband umwickeln. Bögen und Eckverbindungen mit einem Messer zuschneiden.



Fliegen Sie mit ...

... uns aus: Die infra hat 2017 wieder einige Sonderfahrten und Ausflüge im Programm – für Radler, Eisenbahnfans, Genussmenschen, Städtebummler und Familien.

FÜR RADLER

Samstag, 13. Mai
Radtour: Tour de Main, Etappe 1
Abfahrt: 8 Uhr
Rückkunft: ca. 21 Uhr
Preis: 29,50 Euro

Samstag, 15. Juli
Chiemsee-Radtour
Abfahrt: 7 Uhr
Rückkunft: ca. 22 Uhr
Preis: 43,50 Euro

Samstag, 12. August
Radtour: Tour de Main, Etappe 2
Abfahrt: 8 Uhr
Rückkunft: ca. 21 Uhr
Preis: 29,50 Euro

Samstag, 16. September
Radtour: Rennweg
[Hallstadt nach Sulzfeld]
Abfahrt: 8 Uhr
Rückkunft: ca. 21 Uhr
Preis: 29,50 Euro

FÜR GENUSS- MENSCHEN

Samstag, 8. April
Ebbelwei-Express Frankfurt
Abfahrt: 8 Uhr
Rückkunft: ca. 19:30 Uhr
Preis: 59,90 Euro, inklusive
geführte Stadtrundfahrt
mit Breze und Apfelwein

Samstag, 8. Juli
Weinfest Sommerach
Abfahrt: 15:30 Uhr
Rückkunft: ca. 24 Uhr
Preis: 39,90 Euro, inklusive
Führung mit drei Weinen (maximal
40 Personen bei der Führung)

Samstag, 14. Oktober
**Weinwanderung/-probe in
Dettelbach**
Abfahrt: 14 Uhr
Rückkunft: ca. 21 Uhr
Preis: 49,50 Euro, inklusive Wan-
derung, Weinprobe und Häcker-
brotzeit





ABFAHRTSORT:
1 - Treffpunkt
Sonderfahrten
2 - Treffpunkt
Radtouren

FÜR MODELL- UND EISENBAHNFANS

Samstag, 11. März
Faszination Modellbahn Sinsheim
Abfahrt: 7 Uhr
Rückkunft: ca. 20 Uhr
Preis: 29,90 Euro, zuzüglich Eintritt

Samstag, 22. April
Deutsches Dampflokmuseum Neuenmarkt
Abfahrt: 9 Uhr
Rückkunft: ca. 18 Uhr
Preis: 34,90 Euro, inklusive Eintritt ins Museum

Samstag, 7. Oktober
Lokwelt Freilassing und Hans-Peter Porsche Traumwerk
Abfahrt: 7 Uhr
Rückkunft: ca. 20 Uhr
Preis: 49,90 Euro, inklusive Eintritte

Samstag, 25. November
Modell Süd Stuttgart
Abfahrt: 8 Uhr
Rückkunft: ca. 21 Uhr
Preis: 32,90 Euro, zuzüglich Eintritt

WEITERE INFOS FÜR IHRE AUSFLUGSPLANUNG

Die Fahrten werden mit unserem Reisebus mit insgesamt 50 Plätzen durchgeführt. Der Reisebus startet bei allen Fahrten an der Nordseite des Fürther Hauptbahnhofs. Alle Informationen zu den einzelnen Fahrten finden Sie unter www.stadtverkehr-fuerth.de/informationen/sonderfahrten. Gerne schicken wir Ihnen das Programheft 2017 auch per Post zu (infra@stadtverkehr-fuerth.de).
Telefonisch erreichen Sie uns unter 0911 9704-4800. Das Team der infra freut sich auf Sie!

FÜR KINDER, FAMILIEN, STÄDTEBUMMLER UND JUNGGEBLIEBENE

Samstag, 6. Mai
Besichtigung Heidelberg
Abfahrt: 7 Uhr
Rückkunft: ca. 20 Uhr
Preis: 54,90 Euro, inklusive Führungen, Eintritte, Bergbahnfahrt und Schifffahrt

Samstag, 27. Mai
Sauschwänzlebahn Blumberg
Abfahrt: 5 Uhr
Preis: 69,90 Euro, inklusive Eintritt, Führung im Freilichtmuseum, Mittagessen, Zugfahrt

Donnerstag, 8. Juni
Erlebnispark Tripsdrill
Abfahrt: 7 Uhr
Rückkunft: ca. 21 Uhr
Preis: 59,90 Euro, inklusive Eintritt und Führung

Samstag, 24. Juni
Fahr(T)raum Mattsee und Trumer Bierwelt
Abfahrt: 9 Uhr
Rückkunft: ca. 22 Uhr
Preis: 59,90 Euro, inklusive Eintritt zum Fahr(T)raum, Führung Trumer Bierwelt und Bierbrat/-jause

Donnerstag, 3. August
Legoland Günzburg
Abfahrt: 8 Uhr
Rückkunft: ca. 21 Uhr
Preis: 55,90 Euro (ab 15 Jahre), 45,90 Euro (bis 15 Jahre), inklusive Eintritt

Donnerstag, 7. September
Europapark Rust
Abfahrt: 6 Uhr
Rückkunft: ca. 23 Uhr
Preis: 69,50 Euro (ab 15 Jahre), 59,50 Euro (bis 15 Jahre), inklusive Eintritt

Samstag, 2. Dezember
Stuttgarter Weihnachtsmarkt
Abfahrt: 12 Uhr
Rückkunft: ca. 23 Uhr
Preis: 39,90 Euro, inklusive Stadtführung mit Hutzelnbrotverkostung

Samstag, 16. Dezember
Weihnachtsmarkt der Nationen in Rudesheim
Abfahrt: 11:30 Uhr
Rückkunft: ca. 23 Uhr
Preis: 49,90 Euro, inklusive Seilbahnfahrt über Rudesheim



An alle Heimwerker

Wenn Sie etwas basteln, bauen oder renovieren möchten – unser Gewinnspiel kommt da gerade recht: Lösen Sie das Kreuzworträtsel und mit etwas Glück gewinnen Sie einen von insgesamt zehn Gutscheinen à 50 Euro für den OBI-Baumarkt.

stufenweise Steigerung	9	unan-tastbar	Hauptstadt in Nordafrika		aus-bessern		Schlan-gen-art
sich wundern				4			
Industrieerzeugnis			ehemaliger Schah Persiens		Kose-wort für Vater		
		1					
	2				Schreib-kürzel (Kw.)		
Jazzstil		frucht-bare Wüsten-stelle		persön-liches Fürwort		7	
Brot-röster			3				
amerika-nische Sängerin (Diana)			deutsche Vorsilbe		6		arab. Zupf-instru-ment
		8		nicht alt			
eine Mond-phase				5			



SO GEHT'S

Gewinnen Sie einen von zehn Gutscheinen à 50 Euro für den OBI-Baumarkt. Schicken Sie uns dafür unten stehenden Coupon mit dem richtigen Lösungswort per Post, per Telefax oder per E-Mail vollständig ausgefüllt zu:

infra fürth unternehmensgruppe
 Kennwort: Rätsel
 Leyher Straße 69, 90763 Fürth
 Telefax: 0911 9704-4450,
 E-Mail: inform@infra-fuerth.de
 Absender nicht vergessen.

Einsendeschluss: 31. März 2017.
 Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.
 Die Gewinner werden schriftlich benachrichtigt.
 Mit der Teilnahme am Gewinnspiel sind Sie damit einverstanden, dass Ihre Angaben nach Maßgabe des Bundesdatenschutzgesetzes zur Abwicklung des Gewinnspiels verarbeitet, gespeichert und genutzt werden. Ein Austausch der Daten mit Dritten außerhalb der infra fürth unternehmensgruppe erfolgt nur, soweit dies zur Abwicklung des Gewinnspiels erforderlich ist.

Die Gewinner der Gutscheine (Ausgabe 03-2016) wurden benachrichtigt.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Name/Vorname

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Kundennummer